

	<b>MANUALUL CALITĂȚII</b>  <b>COD:MC</b>	Ediția: 3
		Revizia: 0
		Pagina: 7 din 72

## POLITICA privind CALITATEA

Politica universității noastre în domeniul calității este de a furniza clienților (studenți, masteranzi, doctoranzi, medici rezidenți, medici specialişti) servicii educaționale de cea mai înaltă calitate, care să satisfacă pe deplin așteptările acestora și care să asigure societății prestigiu și profit.

Pentru a deveni o organizație eficientă și pentru a obține încrederea din partea clienților-studenți ca le sunt satisfăcute cerințele, am proiectat, documentat și implementat un sistem de management al calității, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2015.

În Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr.T.Popa” Iasi, managementul calității se referă la principalele componente ale activității universitare:

- Calitatea procesului de învățământ.
- Calitatea cercetării științifice.
- Calitatea ca dimensiune a propriei organizații.

Felul în care acționăm, precum și obiectivele pe care trebuie să le atingem în domeniul calității se regăsesc în documentele sistemului de management al calității, precum și în "Declarația managementului privind obiectivele universității".

Cheia politicii universității în domeniul calității rezidă în asumarea responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității, începând cu managementul la vârf.

Datoria primordială a întregului personal din Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. POPA" – Iași este să cunoască și să aplice cerințele documentelor sistemului de management al calității și să adopte o atitudine dinamică, orientată spre creșterea satisfacției clientului și îmbunătățirea continuă a propriei activități.

Rectorul Universității de Medicină și Farmacie "Gr. T. POPA" – Iași are sarcina de a analiza periodic eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității și de a asigura disponibilitatea resurselor necesare pentru îmbunătățirea continuă și creșterea eficacității acestuia.

Conducerea universității stabilește și reactualizează atunci când este necesar politica referitoare la calitate. Aceasta trebuie să fie adecvată misiunii declarate a instituției, să conțină un angajament pentru satisfacerea cerințelor și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității SMC, și să constituie un cadru adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității. Ea trebuie cunoscută, înțeleasă și aplicată în întreaga instituție.

Rector,  
Prof. Univ. Dr. Viorel Scripcariu




Data,

