**OFERTĂ CURSURI OPŢIONALE – Conf.Dr. Laura Ioana Leon – Communication Skills in English for Healthcare Professionals (Facultatea de Medicina Dentara)**

**AN UNIVERSITAR 2020-2021** – pentru studenții anului al II-lea, de la seria de studiu in limba română, Facultatea de Medicina Dentară

|  |  |
| --- | --- |
| ***Item-uri*** | ***Cerinţe*** |
| **Titlul cursului**  | **Communication Skills in English for Healthcare Professionals** |
| **Obiective** | Cursul opțional în limba engleză, ***Communication Skills in English for Healthcare Professionals*** își propune sa fie o introducere în teoria comunicarii, dar și să urmareasca dezvoltarea abilităților de comunicare a medicului cu pacientul, oferind tehnici de a relaționa (verbal sau non-verbal) cu acesta într-un spatiu cultural diferit.  |
| **Grup ţintă**  | Anul al II-lea, Facultatea de Medicină Dentară |
| **Participanţi** | Număr minimum 30; maximum acceptat 70 |
| **Tematica propusă** | 1. Communication Skills in Theory and Practice / Abilităîile de Comunicare în teorie si practică (2 ore)
2. Patient-Centered Communication in Healthcare Settings / Comunicarea centrata pe pacient în spatiul medical
3. Setting the Scene: Receiving the Patient and Taking the Medical History / Primirea pacientului și luarea anamnezei (2 ore)
4. Examining the Patient, Giving Results, Planning Treatment and Closing the Interview / Examinarea pacientului, stabilirea diagnosticului și încheierea interviului (2 ore)
5. Breaking Bad News. Dealing with Sensitive Issues / Comunicarea unui diagnostic negativ. Discutarea despre problemele delicate (2 ore)
6. Communicating with Challenging Patients: Communicating with the Elderly, Children and Adolescents / Comunicarea cu pacienții dificili (pacienții in vârstă, copii sau adolescenți) (2 ore)
7. Social Media and Electronic Communication in Healthcare Settings / Social Media si comunicarea electronică în spațiul medical (2 ore)
 |
| **Bibliografia** | 1. Hargie, Owen – Handbook of Communication Skills. New York: Routledge, 2006.
2. Leon, Laura Ioana. Communication Skills in English for Health Care Professionals
3. Silverman, Jonathan and others. Skills for Communicating with the Patients. London: Radcliffe Publishing Ltd, 2004.
4. Mc Cullagh, Marie and others: Good Practice: Communication Skills in English for the Medical Practitioner. Cambridge: Cambridge University Press, 2008.
 |
| **Competenţe profesionale și transversale** | * dezvoltarea abilităților de comunicare în general, cu accent pe comunicarea care se stabileste între medic și pacient.
* dezvoltarea abilităților de comunicare cu pacientul în limba engleză, intr-un spațiu cultural în care limba de comunicare este engleză.
* stabilirea unei relatii corecte, din punct de vedere lingvistic, intre medic și pacient.
* învățarea diverselor strategii de comunicare (verbale si non-verbale) în cabinetul medical.
* înțelegerea comunicarii în context cultural (înțelegerea comunicarii intr-un spatiu cultural diferit – studentii vor fi expusi mai ales elementelor culturale care țin de contextul cultural american si cel britanic).
 |
| **Metode de predare şi materiale de curs** | Prelegeri, informații în format electronic (cursul este publicat la Editura Institul European, Iași, și este încărcat, parțial, pe platforma e-learning), videouri relevante despre temele discutate (realizate de Universitatea Cambridge), prezentări în Power Point. |
| **Responsabil curs** | Conf. Dr. Laura Ioana Leon |
| **Lectori asociaţi** | - |
| **Cuvinte cheie** | Strategii de comunicare în spațiul medical, comunicarea între medic și pacient, context cultural. |

**Conf. Dr. Laura Ioana Leon**

**Mai 2020**